

TERMOS E CONDIÇÕES FESTAS ANIVERSÁRIO URBAN PARK

1. O pagamento do sinal pressupõe a aceitação dos termos e condições presentes neste documento;
2. Para efetuar a reserva da festa de aniversário é necessário o pagamento de um sinal no valor de 100€, caso pretenda reservar 2 horários de festa ou exclusividade da mesma o sinal da festa será de 200€;
3. As festas no campo de jogos estão divididas em 2 áreas de atividades. De acordo com o tempo da festa os participantes farão metade do tempo da atividade em cada área.
4. Caso só haja uma festa no horário escolhido, mantém-se a regra do ponto anterior (3), metade do tempo decorrerá numa área e a outra metade na outra área.
5. Em cada horário poderá haver 2 festas Extreme Park em simultâneo, no entanto, as áreas de atividade são exclusivas assim como a sala do lanche.
6. A sala para o lanche é escolhida por ordem de reserva, a primeira reserva tem direito a escolher a sala 1 (baixo) ou a sala 2(cima) ficando a 2ª reserva com o espaço disponível.
7. O Urban Park dispõe dos convites para a festa que podem ser levantados na receção do Urban Park, em alternativa os mesmos podem ser enviados em formato digital, no entanto não poderão ser feitas cópias e impressões;
8. O lanche será servido nos últimos 30 minutos da festa, esses 30 min estão incluídos no tempo de festa escolhida;
9. O bolo de aniversário incluído no menu/ pack é um bolo standard (pão de ló e doce de ovo) sem qualquer tipo de personalização exceto o nome do aniversariante. Caso o cliente pretenda trazer o seu bolo, substituímos o bolo por outro opção de outro menu/pack (as substituições já estão definidas pelo Urban Park);
10. É proibido trazer bebidas alcoólicas, café, frutos secos com casca, confetes e pinhatas;
11. As festas Extreme Park têm um número mínimo de 15 crianças ou o pagamento do valor equivalente. As festas no trampolim park têm um mínimo de 10 crianças ou o pagamento do valor equivalente. No trampolim park o máximo são 20 crianças, caso sejam mais, propomos a realização de uma atividade extra de ninja warrior sem custos adicionais.
12. Na festa Trampolim Park , as meias oficiais do Urban Park têm um custo de 1,5€ par (obrigatório) mas já estão incluídas no valor dos packs de festas. Caso algum convidado ou o próprio aniversariante já tenha as meias do Urban Park é descontado o valor de 1,5€ em cada pack ;
13. Não é permitido comer/beber no recinto desportivo / trampolim park .
14. As festas de aniversário destinam-se a todos os interessados com idades entre os 4 e os 18 anos.
15. O acesso ao serviço para crianças com idade inferior à mínima estabelecida (3 anos) só poderá ser feita mediante o acompanhamento e supervisão de um adulto que assuma a integral responsabilidade da(s) mesma(s).
16. Os participantes do serviço, não deverão possuir qualquer contra-indicação médica impeditiva da sua participação em atividades físicas.
17. O Urban Park reserva-se no direito de impedir o acesso ou solicitar o abandono das instalações a quem não cumprir com os regulamentos vigentes, a quem se apresente notoriamente sob o efeito de álcool/ estupefacientes, a quem apresentar um comportamento inadequado ou contra a lei.
18. A marcação das Festas de Aniversário deverá ser feita através dos seguintes meios, estando sujeita à disponibilidade existente e à confirmação do pagamento do sinal; urbanparkmafra@gmail.com | 910776163 | Presencialmente na receção do Urban Park ;
19. O cancelamento da festa de aniversário não dará direito ao reembolso da sinal exceto se for desmarcada no mínimo com 1 mês de antecedência ou se por motivos pandémicos haja obrigatoriedade de encerrarmos na data da realização da festa.
20. Os clientes autorizam que lhes sejam tiradas fotografias e captadas imagens de vídeo, assim como dos seus filhos e restantes participantes menores que estejam a seu cargo para efeitos promocionais.
21. Todos os participantes da festa , assim como dos seus responsáveis legais , obrigam-se a cumprir todas as normas e instruções presentes em cada espaço e atividades indicadas pelos monitores do Urban Park.
22. Os danos causados pelos clientes e/ou participantes, em si e/ou terceiros, são da sua inteira responsabilidade quando se verificar o não cumprimento das normas de segurança.
23. A utilização dos equipamentos e a realização de atividades no Urban Park é suscetível de causar danos à saúde dos intervenientes, à integridade física (nomeadamente lesões graves e invalidez permanente) e em casos extremos à própria vida.
24. O cliente e/ou utilizador fica ciente dos aludidos riscos e exclui a Urban Extreme Lda, os seus funcionários, diretores e agentes de quaisquer danos provenientes da sua atividade, nas respetivas instalações, renunciando a quaisquer ações jurídicas que lhe possam ser facultadas pela lei.
25. Todas as atividades decorrem dentro das instalações, o Urban Park não se responsabiliza caso os participantes estejam fora do espaço interior do pavilhão.
26. De acordo com o Regulamento Geral da Proteção de Dados (RGPD), aprovado com o n.º 679/2016 pelo Parlamento Europeu e pelo Conselho da União Europeia, em 27 de abril de 2016 os dados fornecidos pelos clientes, serão utilizados para meios de comunicação de novas atividade, ou outros serviços do Urban Park.
27. Direitos e Deveres dos participantes:
DIREITOS DOS PARTICIPANTES:
 - Ser tratado com respeito, tolerância e dignidade por parte de todos os intervenientes em quaisquer atividades;
 - Ver garantida a sua segurança no interior das instalações nos horários e espaços por si estipulados;
 - Usufruir de momentos de bem estar e convívio com todos os intervenientes da festa;
 - Ver respeitadas as suas capacidades durante a realização das atividades;DEVERES DOS PARTICIPANTES:
 - Tratar com respeito, tolerância e dignidade todos os intervenientes de qualquer atividade;
 - Usar os materiais das atividades com a autorização dos monitores e nos espaços indicados para tal;
 - Respeitar as regras de segurança e higiene, sendo por isso obrigatório o uso de equipamento apropriado;
 - Os participantes devem utilizar da forma mais adequada os materiais e instalações à sua disposição. Caso danifiquem material ou equipamento por uso inadequado, serão responsabilizados, e em caso extremo terão mesmo que pagar o valor dos materiais;
 - Abandonar as instalações do Urban Park apenas com a autorização do seu encarregado de educação ou acompanhadas por pessoas devidamente autorizadas (quando menores de 18 anos)
28. Saúde e seguro dos participantes
 - Todos os participantes estão abrangidos através de um seguro de acidentes pessoais com reembolso e uma franquia no valor de 300€;
 - Em caso de lesão ou acidente, serão socorridas pelos elementos responsáveis do Urban Park, acionado todos os meios necessários em função da gravidade da situação. Em caso de acidente, a ocorrência terá que ser obrigatoriamente comunicada na própria hora;
29. A Urban Extreme , Lda não é responsável por quaisquer danos, furtos, extravio de pertences ou bens dos clientes dentro das suas instalações;
30. Não é permitida a entrada de animais no espaço do Urban Park exceto cães de assistência.
31. A nulidade, invalidade ou inexecutabilidade de alguma das condições e termos acima referidos não invalida a aplicação das restantes.
32. Casos omissos: A resolução dos casos omissos ou dúvidas surgidas no âmbito do presente regulamento são da competência do Urban Park

Urbanização das Lameiras Lt 7 Sobreiro 2640-578 Mafra

Dados para efetuar transferência:Caixa de Crédito Agrícola de Mafra

NIB 5200.5200.00013703001.60

IBAN PT50.5200.5200.00013703001.60

BIC CDOTPTP1XXX

Por favor identificar o dia e horário da festa na DESCRIÇÃO da transferência.

O PAGAMENTO DO SINAL DA FESTA PRESSUPÕE A ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES DAS FESTAS ACIMA DESCRITAS .